

## STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY RODZINIE W SUWAŁKACH

(wersja skrócona)

Standardy ochrony małoletnich to jeden z elementów systemowego rozwiązania ochrony małoletnich przed krzywdzeniem stanowiący formę zabezpieczenia ich praw.

### Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi, a pracownikami Ośrodka

- ✚ Pracownicy Ośrodka mający bezpośredni kontakt z małoletnimi powinni wykonywać swoje zadania w sposób zapewniający poszanowanie praw osób trzecich, w szczególności praw dzieci, z szacunkiem oraz w sposób uprzejmy i kulturalny,
- ✚ Komunikacja z dziećmi prowadzona jest w sposób konstruktywny, budujący relację. Pracownik zachowuje spokój i cierpliwość, stosuje zasady pozytywnej komunikacji: aktywne słuchanie i komunikat JA,
- ✚ Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletnich jakichkolwiek form przemocy, w tym nawiązywanie realacji o charakterze seksualnym,
- ✚ Pracownicy mają obowiązek powstrzymywania się od jakichkolwiek zachowań, które mogłyby naruszać przestrzeń osobistą małoletniego, jego nietykalność cielesną lub powodować u niego poczucie zagrożenia, dyskomfortu lub strachu,
- ✚ Pracownicy dbają o bezpieczeństwo dzieci, monitorują sytuację i dobrostan małoletniego, wspierają dzieci w pokonywaniu trudności oraz podejmują działania mające na celu kształtowanie prawidłowych postaw – wyrażanie emocji w sposób niekrzywdzący innych, niwelowanie zachowań agresywnych.
- ✚ Ośrodek uznając prawo małoletniego do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku i danych osobowych zgodnie z przepisami prawa i przyjętą Polityką Bezpieczeństwa Ochrony Danych Osobowych w MOPR w Suwałkach.

### Przestrzegaj bezpiecznych relacji między rówieśnikami podczas organizowanych zajęć, pobytu w Ośrodku, spotkań czy organizacji czasu wolnego

- ✚ Uczestnicy zajęć, pobytu czy innych spotkań mają obowiązek przestrzegania zasad i norm zachowania ustalonych w trakcie realizacji zajęć. Małoletni znają obowiązujące podczas realizacji zajęć procedury bezpieczeństwa,
- ✚ Uczestnicy zajęć uznają prawo innych małoletnich do odmienności i zachowania tożsamości ze względu na: pochodzenie etniczne, narodowe, religię, status ekonomiczny, cechy rodzinne, wiek, płeć, orientację seksualną, cechy fizyczne, niepełnosprawność. Nie naruszają praw innych uczestników zajęć, nikogo nie dyskryminują,
- ✚ Zachowanie i postępowanie uczestników zajęć wobec kolegów/innych osób nie narusza ich poczucia godności/wartości osobistej. Małoletni są zobowiązani do respektowania praw i wolności osobistych swoich kolegów i koleżanek, ich prawa do własnego zdania, do poszukiwań i popełniania błędów, do własnych poglądów, wyglądu i zachowania w ramach społecznie przyjętych norm i wartości,
- ✚ Kontakty między uczestnikami zajęć cechuje zachowanie o wysokiej kulturze osobistej, np. używanie zwrotów grzecznościowych, uprzejmość, życzliwość, poprawny, wolny od

wulgaryzmów język, kontrola swojego zachowania i emocji, wyrażanie opinii w spokojny sposób, który nikogo nie obraża i nie krzywdzi.

- ✦ Uczestnicy zajęć mają obowiązek przeciwstawiania się wszelkim przejawom brutalności i wulgarności oraz informowania opiekuna zajęć o zaistniałych zagrożeniach. Jeśli małoletni jest świadkiem stosowania przez innego uczestnika/innych uczestników zajęć jakiegokolwiek formy agresji lub przemocy, ma obowiązek reagowania na nią, np. szuka pomocy u osoby dorosłej.

### **Niedozwolone zachowania podczas udziału w zajęciach czy spotkaniach.**

- ✦ Stosowanie agresji słownej i przemoc fizycznej lub psychicznej wśród uczestników zajęć nigdy nie może być akceptowane lub usprawiedliwiane.
- ✦ Stwarzenie niebezpiecznych sytuacji w trakcie organizacji zajęć, np. przynoszenie ostrych narzędzi innych niebezpiecznych przedmiotów i substancji (środków pirotechnicznych, łańcuchów, noży zapalniczek), używanie ognia w miejscu realizacji zajęć,
- ✦ Celowe zachowania zagrażające zdrowiu bądź życiu,
- ✦ Palenie papierosów, picie alkoholu, rozprowadzanie i stosowanie narkotyków/środków odużajających,
- ✦ Celowe niszczenie, uszkodzenie, nieszanowanie mienia innych, kradzież własności kolegów lub innych osób,
- ✦ Fotografowanie lub filmowanie zdarzeń z udziałem innych małoletnich/osób bez ich zgody, a następnie upublicznianie materiałów i fotografii bez zgody obecnych osób jest niedopuszczalne,
- ✦ Stosowanie wobec innych uczestników różnych form cyberprzemocy.
- ✦ Małoletni przynoszą do Ośrodka telefony komórkowe oraz inny sprzęt elektroniczny na własną odpowiedzialność, za zgodą rodziców,
- ✦ Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie lub zniszczenie czy kradzież sprzętu przynieszonego przez małoletnich,
- ✦ Małoletni nie mogą korzystać z telefonu komórkowego oraz innych urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu podczas diagnozy, zajęć, treningów, warsztatów prowadzonych na terenie Ośrodka,
- ✦ Małoletni ma obowiązek wyłączyć lub wyciszyć telefon (bez wibracji) i schować go w torbie/plecaku przed rozpoczęciem diagnozy. Telefon pozostaje niewidoczny zarówno dla małoletniego, jak i pozostałych osób.

### **Pamiętaj !!! aby reagować na zagrożenia**

- ✦ Głośno powiedz „nie” – masz prawo powiedzieć „nie”, także członkowi rodziny lub komuś kogo kochasz. Jeżeli coś Ci się nie podoba, nie chcesz tego lub sprawia Ci to przykrość, możesz powiedzieć „nie”, „nie chcę”, „nie chcę tego”, „nie pójdę tam” itp. Twoje zdanie i twoje uczucia są ważne i powinny być traktowane z szacunkiem,
- ✦ Alarmuj gdy potrzebujesz pomocy – krzycz lub wezwij pomoc, gdy poczujesz lęk, niepokój, gdy ktoś Cię krzywdzi. **Możesz zadzwonić na numer alarmowy 112** i powiedzieć co się stało.
- ✦ Powiedz komuś dorosłemu o tym co się stało – pomyśl, kto dla Ciebie będzie zaufaną osobą dorosłą, która wysłucha Cię i jeśli będzie trzeba wezwie pomoc,
- ✦ Dobrze zrobisz mówiąc o tajemnicach, które Cię niepokoją – tajemnice nie powinny sprawiać, że odczuwasz smutek lub niepokój. Jeżeli tak jest powiedz o nich zaufanej osobie dorosłej np. rodzicom, opiekunom, komuś bliskiemu z Twojego otoczenia, pracownikowi Ośrodka. Masz prawo szukać pomocy i nikt nie może Cię zmusić, byś trzymał/a w sekrecie niepokojące sprawy.

- ✦ Możesz podzielić się swoimi trudnościami, otrzymać wsparcie i poradę za pośrednictwem **Telefonu Zaufania** dla Dzieci i Młodzieży Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę **116-111** lub **Telefonu Zaufania** prowadzonego przez **Rzecznika Praw Dziecka 800-121-212**. Dyżurują tam osoby, które mogą Ci pomóc

**Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania.**

- ✦ Niniejsze standardy w wersji pełnej oraz skróconej podlegają publikacji na stronie <http://mopr.suwalki.pl>
- ✦ Pracownik realizujący zadania względem małoletniego przekazuje do zapoznania się wersję pełną rodzicom/opiekunom, którzy potwierdzają ten fakt na piśmie.
- ✦ W sytuacji udziału w spotkaniach małoletnich bez rodziców, pracownicy Ośrodka zobowiązani są do zapoznania małoletnich z wersją skróconą niniejszych standardów i potwierdzić ten fakt w sprawozdaniu/raporcie.
- ✦ Jeżeli rozwój psychiczny małoletniego i stan jego zdrowia świadczą o ograniczonej możliwości zrozumienia założeń niniejszych standardów, pracownik może zaniechać obowiązku wynikającego z pkt 3.

**Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
w Suwałkach  
Leszek Lewoc**