

SENIORZE!

Zostań w domu. Nie lekceważ zagrożenia. Twoje zdrowie jest najważniejsze!

Miasto Suwałki przystąpiło do realizacji Programu „Wspieraj Seniora” w 2021 r.

Cel programu:

Zapewnienie usługi wsparcia Seniorów w wieku 70 lat i więcej, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu w okresie od 1 stycznia do 31 marca 2021 r. Realizacja programu została wydłużona do 31 grudnia 2021 r., nie dłużej jednak niż do dnia odwołania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii, ogłoszonego z powodu COVID-19.

Adresaci programu:

- 1) osoby w wieku 70 lat i więcej, które pozostaną w domu w związku zagrożeniem zakażenia Covid -19,
- 2) w szczególnych przypadkach osoby poniżej 70 roku życia.

Zakres usługi wsparcia:

- 1) zakup i dostarczenie zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby (artykuły spożywcze, środki higieny osobistej, leki)
- 2) załatwianie spraw urzędowych,
- 3) dokonanie opłat

Kryteria i sposób kwalifikacji:

- 1) brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji rodzinnej i społecznej osoby (m.in. zamieszkują samodzielnie, nie korzystają z usług opiekuńczych);
- 2) oceny sytuacji i ustalenia zakresu usługi dokonuje **telefonicznie pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach w dni robocze w godzinach od 7:30 do 15:30**
- 3) szczegółowych informacji udzielają pracownicy MOPR w Suwałkach pod nr

87/562-89-77 87/444-06-43

SPOSÓB ZGŁOSZENIA POTRZEB

Krok 1.

- ❖ **Zadzwoń na infolinię 22 505 11 11**
- ❖ Zgłoś podczas rozmowy, że zdecydowałeś się zostać w domu. Zapisz datę i godzinę kiedy dzwoniłeś.
- ❖ Infolinia działa od poniedziałku do niedzieli w godzinach 08:00-21:00
- ❖ Osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje Twoją prośbę o pomoc do ośrodka pomocy społecznej w danej gminie przez system Centralnej Aplikacji Statystycznej.

Krok 2.

- ❖ Pracownik MOPR kontaktuje się z Tobą telefonicznie. W celu weryfikacji podaje datę i godzinę kiedy dzwoniłeś na infolinię. Następnie zweryfikuje zgłoszenie i ustali w jaki sposób można Ci pomóc. Poda imię i nazwisko osoby, która do Ciebie przyjdzie oraz datę.
- ❖ Podczas rozmowy telefonicznej, pamiętaj o zapisaniu numeru do ośrodka pomocy społecznej oraz danych osoby, która do Ciebie przyjdzie.

W razie wątpliwości, zadzwoń do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach

87/562-89-77 87/444-06-43

KROK 3.

- ❖ Przychodzi do Ciebie osoba, którą MOPR wyznaczył do pomocy. W celu weryfikacji poda imię i nazwisko. W przypadku pomocy w formie zrobienia zakupów senior przekazuje pieniądze przed dokonaniem zakupów. Zasady i sposób rozliczania ustala indywidualnie ośrodek pomocy społecznej, podczas pierwszego kontaktu z Tobą.
- ❖ Pamiętaj o zachowaniu zasad bezpieczeństwa: noś maseczkę, zachowuj dystans, w miarę możliwości używaj rękawiczek jednorazowych.

KROK 4.

- ❖ Odbierasz zakupy od osoby, która Ci pomaga z zachowaniem zasad bezpieczeństwa: noś maseczkę, zachowuj dystans, w miarę możliwości używaj rękawiczek jednorazowych.

PAMIĘTAJ! Płacisz tylko za rzeczywisty koszt zakupów. Pozostałe usługi są nieodpłatne!